



livi 一般資訊頁（個人客戶）

A. 歡迎來到 livi!

1. 本行通過流動應用程式（該應用程式）提供各種賬戶及服務，使銀行服務變得簡單及方便。此頁介紹本行提供的賬戶及服務的主要功能。如您想對特定類型的賬戶或服務了解更多，請參閱本行的促銷材料以獲取更多資訊。您可以從 www.livibank.com 查閱資訊。
2. 請於 www.livibank.com 參閱本行的最新服務條款以了解適用於本行為您提供的賬戶及服務的全部條款及細則。
3. 如有任何問題，您可通過以下任何渠道與本行聯絡：
 - a. 本行熱線；
 - b. 該應用程式的在線客服功能；或
 - c. 該應用程式的意見反映功能。
4. 當您註冊開戶或使用服務時，我們必須對您進行客戶盡職調查。一般而言，您需要提供證據來核實您的身份及收入或財富來源。此類證據一般包括您的身份證、更改姓名的書面證據（倘若您更改了姓名）、地址證明、有關您的就業資料（包括僱主姓名及月薪）、開立帳戶的目的、收入或財富來源、預期交易金額及交易數量、有關您的納稅狀況的資訊（包括您的司法管轄區的稅務居住地及納稅人身份（稅務編號））。如您有任何疑問，請致電（852）2929 2998 與我們的客戶服務聯繫。

B. 本行的主要服務

1. 本行的賬戶及服務僅供您個人使用，不得用於商業或其他用途。
2. 本行的主要服務包括：
 - a. 儲蓄賬戶（以個人單獨名義開立）；
 - b. 通過快速支付系統的轉賬服務及付款服務；
 - c. 虛擬扣賬卡及二維碼消費；及
 - d. 信貸融通。
3. 本行有權在不提供理由的情況下拒絕向您提供賬戶或服務。

C. 本行服務的主要功能

服務	主要功能
儲蓄賬戶	<ol style="list-style-type: none">1. 儲蓄利息<ol style="list-style-type: none">a. 您的儲蓄賬戶按以下方式累算利息：<ol style="list-style-type: none">i. 如港幣為貨幣單位，以一年 365 天基準（包括閏年和非閏年）以單利息基準按日計算，而美元及人民幣則用一年 360 天基準作計算（本行亦可就港幣以外的其他貨幣指定其他計算基準）；ii. 按賬戶結餘計算；及iii. 按本行不時指定的利率計算。b. 您可在該應用程式中或在本行網站上參閱本行不時指定的利率及相關資訊。c. 利息由本行向您支付，有關利息將在每個曆月月底後儘快合理切實可行以港元存入您的賬戶，通常在下一個曆月的第一個曆日（或本行不時設定的時間）。我們將不時指定我們認為合適用作計算或支付利息時使用的小數位數。 livi 不收取負利息，除非另作通知。d. 在您開立賬戶時並未設定最低結餘金額。但本行保留權利可不時設定及更改就累算利息的最低結餘金額，而無需事先通知。在該情況下，如您賬戶結餘低於本行設定的最低結餘金額即不會累算利息。2. 貨幣 港元、美元及人民幣或本行不時規定或接受的任何其他貨幣。3. 收款 您可向自己或其他人士收取款項，在付款獲結算且收到款項後，有關款項會存入您的賬戶。
轉賬	<ol style="list-style-type: none">4. 藉使用本行的轉賬服務，您可透過該應用程式使用以下方式轉賬資金：

服務	主要功能
	<ol style="list-style-type: none"> a. 在您於本行維持的賬戶之間轉賬； b. 從您於本行維持的賬戶轉賬至另一人士於本行維持的賬戶； c. 從您於本行維持的賬戶轉賬至另一人士於本行接受的另一銀行或金融機構、零售支付系統營運商或持牌儲值支付工具營運商維持的賬戶；或 d. 從您於本行維持的賬戶轉賬至另一人士於不時獲結算公司接納為結算公司快速支付系統參與者維持的賬戶。 <ol style="list-style-type: none"> 5. 您須輸入所需的資料以進行資金轉賬。此等資料可包括收取資金人士（收款人）的流動電話號碼、電郵地址、快速支付系統識別碼或賬號。 6. 您需要按照我們設定的程式，通過該應用程式，並在我們設定的最大轉賬限額內，設定每日的轉賬限額。 7. 向本行發出指示前，您應檢查並確保每項指示均屬完整及正確。指示一經發出，未得本行事先同意，您不能更改或取消有關指示。 8. 您可以為常行指示設定最長 5 年的有效持續時間。您可以透過提前通知撤銷常行指示，撤銷將在我們處理並接受該指示後生效。 9. 通常情況下，定時轉賬會在轉賬當日的上午 9 時至中午 12 時進行處理。如您於指示已被處理後取消指示，我們可能無法取消有關定時轉賬。 10. 通常情況下，通過快速支付系統進行的轉賬會即時被處理及到款，及費用全免。但視乎收款銀行可能存在延遲到款和收款銀行徵收費用的情況。
二維碼消費	<ol style="list-style-type: none"> 11. 二維碼消費服務是一項支付工具，讓您支付提供商品及服務的商戶或其他人士，並關聯至一張虛擬扣賬卡（扣賬卡）。要使用二維碼消費服務付款，本行可讓您將二維碼消費服務綁定到您的 liviSave 賬戶及本行會從您的 liviSave 賬戶扣取交易金額。 12. 二維碼消費服務不提供任何現金透支或信貸安排。您不能使用二維碼消費服務提取現金。 13. 本行可就使用二維碼消費服務進行交易設置最低及 / 或最高交易限額，不論是以每天、每月、每筆交易還是以其他標準施加的限制，以及交易貨幣。現時的每日最高及每月最高限額分別為港幣 10,000 及港幣 300,000。在本行設置的最高限額內，您亦可通過該應用程式或本行指定或接受的其他渠道設置您個人的最高限額。 14. 當您的扣賬卡申請被本行批准後，您將獲提供二維碼消費服務。您可通過掃描二維碼付款，該二維碼可於您的流動裝置產生，或由商戶用本行指定或接受的銷售點終端機或閱讀器產生。 15. 如您使用二維碼消費服務以港元以外的貨幣進行交易，本行有權把交易金額轉換成港元後再扣取金額。本行將參考扣賬卡的卡計劃營運商或支付網絡於轉換當日採用的匯率以決定匯率。本行可按交易金額的百分比收取費用及向您收回卡計劃營運商或支付網絡向本行收取的任何費用。 16. 本行不會就二維碼消費服務或扣賬卡收取年費。 17. 您應妥善保管流動裝置，並將有關二維碼消費服務（包括扣賬卡）的所有資料保密，包括任何用於操作二維碼消費服務的保安資料，任何驗證碼或二維碼。請勿容許他人使用該資料。保障該資料免於遺失、被盜、意外或未經授權披露或使用。 18. 如有任何實際或懷疑的未經授權交易或事件，包括流動裝置、二維碼消費服務（包括扣賬卡）、任何驗證碼或其他保安資料或任何二維碼遺失、被盜或被未經授權披露或使用，請在合理切實可行的範圍內盡快通過本行的客戶服務熱線（852）2929 2998 通知本行。 19. 如您作出欺詐或嚴重疏忽行為，則您或須為未經授權交易導致的所有損失承擔責任。在下列一種或多種情況下，您將被視為作出嚴重疏忽行為： <ol style="list-style-type: none"> a. 如您在知情的情況下容許他人使用流動裝置、二維碼消費服務（包括扣賬卡）、任何驗證碼或其他保安資料或任何二維碼； b. 如有任何實際或懷疑的未經授權交易或事件，包括流動裝置、二維碼消費服務（包括扣賬卡）、任何驗證碼或其他保安資料或任何二維碼遺失、被盜、或被未經授權披露或使用，而您未有在合理切實可行的範圍內盡快通知本行；及 c. 如您未有採取合理切實可行的步驟保障流動裝置、扣賬卡、二維碼、任何驗證碼或其他保安資料的安全，包括未有遵從本行不時提供的保安建議。 20. 如您對商戶有任何投訴，或因使用二維碼消費服務而引起任何爭議，請致電本行的客戶服務熱線（852）2929 2998。就任何爭議，本行會代您向扣賬卡的相關卡計劃營運商或支付網絡提出您的情況，由卡計劃營運商或支付網絡作出最終決定。

服務	主要功能
	21. 二維碼消費服務及扣賬卡會在您的 liviSave 賬戶取消後被終止。如您不欲再使用二維碼消費服務，您可通過本行的客戶服務熱線（852）2929 2998 要求取消二維碼消費服務。

1. 本行目前未有就使用本行服務徵收費用或收費。如本行徵收費用及收費，本行將提前通知您及在該應用程式中或在本行網站上提供本行的費用及收費表。
2. 如您有任何應付但未付款項，本行可無需事先通知即從您的賬戶扣款以抵銷該金額。本行會從速在進行抵銷後通知您。

D. 檢查交易記錄及賬戶結單

1. 本行可以電子方式提供賬戶結單。您同意以電子方式收取結單，以取代紙張結單。
2. 您須從速審閱交易記錄及賬戶結單以檢查及報告任何錯誤或未經授權交易。您應在合理切實可行的範圍內盡快通知本行您認為是錯誤或未經授權交易的任何項目，在任何情況下，您須在賬戶結單日期起 90 天內通知本行。

E. 結束賬戶及終止服務

1. 由您結束賬戶及終止服務
您可隨時向本行發出通知，並在完成所需的銷戶程序及支付任何欠款之後，結束您的賬戶及終止服務。如您賬戶中的餘額超過本行設定的每日轉賬限額，您可能無法立即關閉賬戶。
2. 由本行結束賬戶及終止服務
 - a. 如根據本行的記錄，您的賬戶連續 24 個月（或本行可能不時設定的其他期間）沒有任何交易或活動，本行有權暫停您的賬戶。您需要完成本行設定的所需程序方可再次使用您的賬戶。
 - b. 在不影響或限制上文第 a 段的原則下，本行可（如本行認為適當）發出較短的通知或不發出通知即結束您的賬戶及終止服務，尤其是因顧及稅務、法律或監管要求，或如賬戶被用作或懷疑用作非法活動，或如您的賬戶在連續最少 24 個月或本行不時設定的其他期間的結餘為零。
 - c. 本行可隨時向您發出最少 30 天事先通知，以結束您的賬戶及終止服務。

F. 重要提示

1. 您的個人資料
 - a. 當您申請本行的賬戶及服務時，以及在本行與客戶的關係持續期間，本行可能會收集您的個人資料（包括您的全名、身份證號碼、出生日期、地址、聯絡資料、臉部影像及有關您的交易資料）及進一步編制有關您的個人資料。
 - b. 本行可以使用您的個人資料及資訊以核實您的身份，提供賬戶、服務、產品及活動，管理及優化本行的網頁及該應用程式，以及用作相關用途。
 - c. 如您提供給本行的任何個人資料有變，請務必在合理切實可行的範圍內盡快向本行更新有關資料。
 - d. 請參閱本行的“個人資料收集聲明”及有關我們使用、披露和轉移您的個人資料的一般政策的“私隱政策聲明”。
2. 安全措施及您的責任
 - a. 本行以電子方式提供服務。雖然本行將採取預防措施以管理及控制風險，但您亦有責任採取合理切實可行的安全措施以保護您的流動裝置及安全信息。
 - b. 本行在服務條款中列出了本行建議的安全措施，其中包括您對流動裝置、安全信息及該應用程式的使用應採取的安全措施（包括使用流動保安編碼及生物認證）。請仔細閱讀。如您未採取適當的安全措施，您的行為可能會被視為嚴重疏忽，您可能須就未經授權交易造成的所有損失承擔責任。
 - c. 如您發現或懷疑任何保安事件，請在合理切實可行的範圍內盡快通過上述 A3 中說明的任何渠道通知本行。

本條款的中文版本僅供參考。若中英文版本之間有任何不一致之處，概以英文版本為準。