**2023 年 11 月 30 日 | 重要消息**

# 暂停安卓设备的屏幕截图及录像功能
# 防范恶意软件攻击 保障客户安全

理慧银行有限公司（「livi 理慧银行」或「本行」）提醒客户及公众人士慎防恶意软件骗案。鉴于近日市面上有骗徒诱骗用户下载带有恶意软件的手机应用程式，获取客户登入银行的资料及密码，本行已暂停个人及企业客户以安卓设备于 livi 理慧银行手机应用程序的屏幕截图及录影功能，以保障客户安全。

个人及企业客户如须留存各项交易的纪录，可登入 livi 理慧银行手机应用程序，点击界面下方的「交易纪录」，客户亦可点击各项纪录查看最近一年内的交易详情。 如有需要储存记录至流动装置，可于交易详情页面按左下角的下载交易通知书，画面出现「成功储存」提示，即表示交易之图像记录已存至设备的相册或照片库中。

本行呼吁客户及公众人士切勿下载任何未经认证的手机应用程序，或点击经短讯、电邮或网站等渠道传送的可疑链接，提供任何个人资料或进行任何交易。如有怀疑或未能确定网站的真伪，可致电香港警务处反诈骗协调中心「防骗易 18222」热线寻求协助。

任何人士如曾向任何未获本行授权的网站或手机应用程序提供其个人资料或处理任何交易，请即向香港警方求助，及致电 livi 理慧银行客户服务热线（852）2929 2998 或电邮至 livicare@livibank.com 与本行联络。

本行同时提醒客户须提高警觉，慎防受骗：

- 切勿点击可疑短讯、电邮、附件、网页，社交平台页面/发文内或来历不明的超链接。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何数据，关闭窗口，并删除相关手机应用程序；
- 只从官方应用程式商店下载及安装由可信任及已认证开发商提供的手机应用程序；
- 在安装前及每次被提示时应先仔细评估相关手机应用程序的权限需求，如果发现可疑的权限需求，切勿安装相关手机应用程序或立即将其删除；
- 切勿用 Jailbreak（越狱）或 Root 等手法破解或改装流动装置；
- 定期经可信渠道安装应用程序更新以及操作系统和浏览器的更新和修补程序，切勿从任何不可靠来源下载程序或软件。

本行不时于本行网站更新欺诈信息提示，详情请浏览 https://www.livibank.com/zh_HK/important-notices.html。 有关电子银行服务的保安提示，请浏览 https://www.livibank.com/zh_HK/security-tips.html。

Livi Bank Limited
28/F Oxford House, Taikoo Place
Quarry Bay, Hong Kong