

2024 年 2 月 2 日 | 重要消息

## livi 理慧银行参与短讯发送人登记制

理慧银行有限公司（「livi 理慧银行」或「本行」）为协助市民识别短讯发送人的身分，防范伪冒短讯诈骗风险，本行已参与由通讯事务管理局办公室推出的「短讯发送人登记制」。

由 2024 年 1 月 28 日早上七时起，livi 理慧银行只会使用已登记的发送人名称「#livibank」或「#LIVIBANK」向客户发送短讯。

「短讯发送人登记制」并不适用于：

- (i) 可供接收者以发送人号码直接回复的短讯；或
- (ii) 使用非香港营办商提供之一卡多号／一卡双号流动服务的本地用户。

本行提醒客户应提高警觉，提防可疑短讯，切勿提供任何个人资料或透过未经核实的渠道进行任何交易。

如客户对「短讯发送人登记制」有查询，请致电 livi 理慧银行客户服务热线（852）2929 2998 或电邮至 [livicare@livibank.com](mailto:livicare@livibank.com) 与本行联络。

客户亦可浏览通讯事务管理局办公室网页 [https://www.ofca.gov.hk/sc/consumer\\_focus/guide/hot\\_topics/ssrs/](https://www.ofca.gov.hk/sc/consumer_focus/guide/hot_topics/ssrs/)，或香港银行公会网页 [www.hkab.org.hk/sc/news/press-release/287](http://www.hkab.org.hk/sc/news/press-release/287) 以了解更多有关「短讯发送人登记制」。

本行不时于本行网站更新欺诈信息提示，详情请浏览 [https://www.livibank.com/zh\\_CN/important-notice.html](https://www.livibank.com/zh_CN/important-notice.html)。有关电子银行服务的保安提示，请浏览 [https://www.livibank.com/zh\\_CN/security-tips.html](https://www.livibank.com/zh_CN/security-tips.html)。